Insieme *per costruire* *il* **tuo futuro**

apco
associazione
professionale italiana
consulenti di management

DA OLTRE 50 ANNI RAPPRESENTIAMO I CONSULENTI DI MANAGEMENT

APCO è riconosciuta dal *Ministero dello Sviluppo Economico* come associazione di rappresentanza della categoria professionale dei consulenti di management che rilascia un'attestazione di qualificazione professionale ai propri Soci secondo le previsioni della *Legge 4/2013* che ha introdotto in Italia una disciplina organica delle professioni non organizzate in ordini o collegi.

CHI SIAMO

APCO è l'*Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Management*. Fondata nel 1968, originariamente con il nome di Associazione Professionale dei Consulenti di Direzione e Organizzazione Aziendale, riunisce e qualifica coloro che in Italia svolgono, in modo continuativo e professionale, l'attività di consulenza di management, sia in forma di lavoro autonomo, sia come associati, partner o dipendenti di società di consulenza.

Costantemente impegnata per favorire lo sviluppo e il riconoscimento dei suoi Associati, APCO ha lo scopo di:

- **rappresentare** la comunità professionale dei consulenti di management, valorizzando i principi etici cui si ispira e le competenze che la caratterizzano;
- **promuovere** la formazione permanente e l'aggiornamento continuo dei suoi Associati mediante iniziative specifiche e diversificate;
- **partecipare** alla definizione degli standard qualitativi e comportamentali della professione, diffonderne la conoscenza e promuoverne l'utilizzo;
- **valutare** i requisiti di coloro che richiedono l'attestazione di qualificazione professionale;
- **assicurare** che la rappresentanza presso istituzioni pubbliche, associazioni di categoria e organizzazioni degli imprenditori possa accrescere il riconoscimento dei consulenti di management qualificati;
- **costruire** rapporti di partecipazione, scambio e collaborazione con organizzazioni nazionali ed internazionali che consentano di sviluppare sinergie utili per gli Associati;
- **essere** sede per lo sviluppo di competenze qualificate, orientate all'innovazione, all'elaborazione e diffusione di buone pratiche, alla responsabilità sociale e alla sostenibilità.

Essere in APCO significa lavorare con rispetto, integrità, responsabilità sociale e cooperando lealmente.

Codice di Etica APCO

Il Consulente di Management di APCO interviene attenendosi ad un rigoroso codice di etica basato su un rapporto di totale trasparenza con il Cliente ed il suo sistema organizzativo, il quale regola anche i rapporti di cooperazione leale con i colleghi, la comunità professionale e, più in generale, di tutti i portatori di interesse.

Il Codice Etico indica la condotta da rispettare nella fase contrattuale, l'integrità, l'indipendenza e la crescita professionale che il Consulente deve assicurare e che tiene conto degli impatti della sua attività professionale secondo principi di responsabilità sociale, sostenibilità, parità ed uguaglianza, integrità, legalità e reputazione.

VISION & MISSION

La nostra vision
Essere leader dello sviluppo della consulenza di management come professione globale che guida il successo economico e sociale italiano e dei Paesi in cui si esercita.

La nostra mission
Costruire il profilo, il riconoscimento e l'influenza della professione e di coloro che la praticano, per assicurare che i consulenti di management servano i loro clienti con competenza, etica e professionalità di prim'ordine.

I NOSTRI VALORI

La nostra visione etica della consulenza di management si fonda quattro valori fondamentali:

RISPETTO delle reciproche aspettative del consulente e del cliente

INTEGRITÀ e **INDIPENDENZA** dell'azione professionale

RESPONSABILITÀ SOCIALE

COOPERAZIONE e **CONCORRENZA LEALE** con i colleghi

GARANZIE

Per le organizzazioni che fruiscono della consulenza di management è importante sapere che esiste un'associazione di categoria che opera costantemente per migliorare la qualità della relazione tra i professionisti della consulenza ed il mercato di riferimento, la quale, qualificando le competenze dei propri associati e richiedendo loro il rispetto di principi etici e di deontologia professionale, agevoli l'individuazione e la selezione dei professionisti più adeguati ai fabbisogni delle singole organizzazioni.

MEMBERSHIP & PARTNERSHIP

APCO gioca un ruolo attivo nel contesto della rappresentanza delle associazioni professionali, della normazione di settore e dello sviluppo sostenibile, sia a livello nazionale sia a livello internazionale.

Per l'ambito di rappresentanza professionale, APCO è associata a:

Confcommercio Professioni, la Federazione di settore di Confcommercio-Imprese per l'Italia che riunisce le Associazioni professionali del sistema confederale;

CMC-Global, l'*International Council of Management Consulting Institutes*, che riunisce le associazioni professionali nazionali dei consulenti di management che hanno finalità comuni, condividono i valori e adottano il medesimo schema di qualificazione professionale internazionale (CMC - Certified Management Consultant)

Per l'ambito della normazione di settore, APCO è associata a:

UNI, l'Ente Nazionale Italiano di Unificazione di cui è membro fondatore del gruppo di lavoro GL1 della Commissione Servizi per la normazione riguardante la consulenza di management;

ACCREDIA, l'Ente unico di accreditamento nazionale, di cui è membro del Comitato di Indirizzo e Garanzia.

Per l'ambito dello sviluppo sostenibile, aderisce all'**ASviS** *Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile* – di cui è membro di alcuni gruppi di lavoro e partecipa con propri eventi al Festival nazionale dello Sviluppo Sostenibile che si svolge ogni anno.

APCO, inoltre, stringe rapporti di collaborazione inter-associativa con altre associazioni per la diffusione e lo sviluppo della cultura e delle buone prassi nella consulenza e nel management e, più in generale, delle tematiche riguardanti il management.

APCO ha siglato protocolli d'intesa con la funzione pubblica, con entità accademiche, di sviluppo territoriale e di promozione dell'innovazione tesi a favorire lo sviluppo della consulenza in specifiche aree di applicazione, della formazione professionale e della gestione dell'innovazione.

In particolare, APCO è un ente riconosciuto dalla funzione pubblica per la formazione permanente degli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione delle performance delle P.P. A.A.).

IL CONSULENTE DI MANAGEMENT

La consulenza di management è un'attività di *libera professione* svolta prevalentemente e in via continuativa, che dà al soggetto un'identità professionale specifica.

È finalizzata alla fornitura, intesa come progettazione e realizzazione, di servizi immateriali ed intellettuali; esercitata individualmente, in gruppo o sotto forma di società; i cui clienti sono soggetti collettivi (imprese, organizzazioni, enti).

È *libera* in quanto si riferisce ad autonomia da gerarchie organizzative del cliente; indipendenza di giudizio e di azione.

I compiti e le attività specifiche:

- fornire consigli, pareri e raccomandazioni;
- studiare piani e progetti ed elaborarne la proposta;
- indirizzare, supportare e partecipare alla realizzazione degli stessi;
- monitorare la qualità del processo;
- valutare l'efficacia e la qualità dei risultati;
- progettare e realizzare formazione professionale e comportamentale.

Le aree di intervento della consulenza di management, rivolgendosi a soggetti collettivi sia privati sia pubblici, abbracciano tutti gli ambiti delle organizzazioni e sono in continua evoluzione per anticipare le necessità del mercato e reagire efficacemente ai cambiamenti del contesto.

La Qualificazione APCO e APCO - CMC® Garanzia di competenza e professionalità

La Qualificazione APCO rappresenta un fattore distintivo di competitività ed è rivolta a garantire al mercato le competenze professionali del consulente di management che opera in ambiti molto ampi non regolamentati in ordini o collegi.

I consulenti di management più esperti possono ottenere la qualificazione APCO - CMC® – secondo lo standard internazionale dell'istituto CMC-Global (ICMCI - International Council of Management Consultants) per aver dimostrato elevata competenza e impegno professionale.

La qualificazione APCO e APCO – CMC® costituiscono la risposta a un bisogno sentito da consulenti, committenti e istituzioni e rappresenta una forma di garanzia riguardo alla competenza e alla professionalità del consulente cui ci si affida.

The INTERNATIONAL COUNCIL OF MANAGEMENT CONSULTING INSTITUTES
CMC - GLOBAL

Organismo accreditato per la qualificazione
CMC
CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT

IL VALORE AGGIUNTO DATO ALLE IMPRESE

Numerosi studi svolti a livello internazionale hanno dimostrato che le aziende che hanno fatto ricorso all'assistenza di consulenti validi e competenti hanno ottenuto risultati decisamente superiori a quelli di altre aziende dello stesso genere in situazioni confrontabili.

VERSO UN FUTURO DI OPPORTUNITÀ

Essere qualificati e riconosciuti nel mercato

I professionisti associati ad APCO sono qualificati e hanno un chiaro inquadramento professionale con la prestigiosa qualifica di "Consulente di Management".

Essere sempre aggiornati

I professionisti associati ad APCO si mantengono aggiornati con una formazione di alto livello, su strumenti, metodologie e tecniche di management innovative.

Essere parte di una comunità di professionisti

I professionisti associati ad APCO hanno l'opportunità di condividerei idee, esperienze e buone pratiche che, col costante confronto, ampliano la loro rete professionale.

Essere visibili tra le aziende del proprio territorio

Grazie alla notorietà generata dalle delegazioni territoriali cresce la visibilità del consulente presso le aziende.

Essere in contatto con le organizzazioni

Grazie alle relazioni create a dalle delegazioni territoriali tramite incontri tematici aumentano le occasioni di contatto.

GARANZIE

Per le organizzazioni che fruiscono della consulenza di management è importante sapere che esiste un' associazione di categoria che opera costantemente per migliorare la qualità della relazione tra i professionisti della consulenza ed il mercato di riferimento, la quale, qualificando le competenze dei propri associati e richiedendo loro il rispetto di principi etici e di deontologia professionale, agevoli l'individuazione e la selezione dei professionisti più adeguati ai fabbisogni delle singole organizzazioni.

AREE DI INTERVENTO

Le aree di intervento della consulenza di management, rivolgendosi a soggetti collettivi sia privati sia pubblici, abbracciano tutti gli ambiti delle organizzazioni e sono in continua evoluzione per anticipare le necessità del mercato e reagire efficacemente ai cambiamenti del contesto.

Di seguito un elenco esemplificativo e non esaustivo:

- Strategie
- Amministrazione, Finanza e Controllo
- Risk Management e Compliance aziendale
- Marketing e Vendite
- Produzione
- Ricerca e Sviluppo/Ingegnerizzazione
- Sistemi Informativi e ICT
- Risorse Umane
- Ricerca e selezione del personale
- Project Management
- Change Management
- Coaching
- Formazione
- Fusioni e acquisizioni
- Sistemi di gestione (qualità, ambiente, salute e sicurezza ecc.)
- Innovazione (organizzativa, di processo, tecnologica)
- Internazionalizzazione

Una nuova competitività nella società dei servizi e nell'era dell'Enterprise 4.0

Le sfide che il consulente di management deve affrontare

Evolvono i bisogni dei clienti, che chiedono servizi professionali sempre più specializzati, integrati, personalizzati e a costi contenuti.
Col diffondersi di nuovi modelli di business, di regole di compliance e di tecnologie abilitanti sempre più sofisticate si sviluppano nuovi domini di conoscenza che cambiano la natura della professione.
Muta di continuo il contesto competitivo di riferimento, facendo emergere nuove forme di concorrenza.

Le opportunità che il consulente di management può cogliere

Il consulente conta sulla sua competenza, professionalità e abilità per svolgere gli incarichi affidati ed è dunque attore primario della nuova società della conoscenza.
Il consulente è la figura ideale per interpretare i bisogni dei clienti e per risolvere le criticità delle organizzazioni tramite l'applicazione efficace di competenze trasversali: manageriali, gestionali e di business.
Al consulente si aprono nuovi spazi professionali e occupazionali in un'economia basata sempre più sui servizi .

CONTESTO NORMATIVO DELLA CONSULENZA DI MANAGEMENT

Norme Italiane

Nel 1995 APCO ha partecipato con UNI all'avvio del gruppo di lavoro GL1 della Commissione Servizi UNI per la stesura delle norme per la consulenza di management in Italia che in oltre 20 anni di lavoro ha prodotto 9 edizioni di norme nazionali UNI.

Cronologia di emissione norme UNI prodotte dal

- UNI 10771:1999 - Consulenza di direzione - Definizioni, classificazione, requisiti e offerta del servizio (nuova edizione nel 2003)
- UNI 11067:2003 - Consulenza di direzione - Criteri di erogazione e controllo del servizio
- UNI 11166:2005 - Consulenza di direzione - Linee guida per la scelta del consulente di direzione
- UNI 11251:2007 - Consulenza di direzione - Linee guida per l'affidamento di servizi di consulenza e formazione organizzativa e direzionale da parte delle pubbliche amministrazioni, centrali e locali
- 11369:2010 - Consulenza di direzione (management consulting) - Guida per la classificazione dei consulenti di direzione in base al sistema di competenze
- UNI/TR 11396:2011 - Guida all'utilizzo della consulenza di direzione (management consulting) per l'organizzazione, la gestione e lo sviluppo delle piccole imprese
- UNI EN 16114:2011 - Consulenza di direzione (Consulenza di Management)
- UNI 10771:2015 - Consulenza di direzione (consulenza di management) - Valori, processo e competenze del servizio - Criteri applicativi della UNI EN 16114
- UNI 11369:2019 - Attività professionali non regolamentate - Consulente di management - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza, nuova edizione integrata con i requisiti indicati dalla Legge 4/2013 secondo lo schema UNI APNR

Norme (Standards) Internazionali

APCO è stata tra i promotori e fondatori dei gruppi normativi CEN/PC381 ed ISO/PC280 Management Consultancy per lo sviluppo internazionale della normazione in materia di Consulenza di Management.

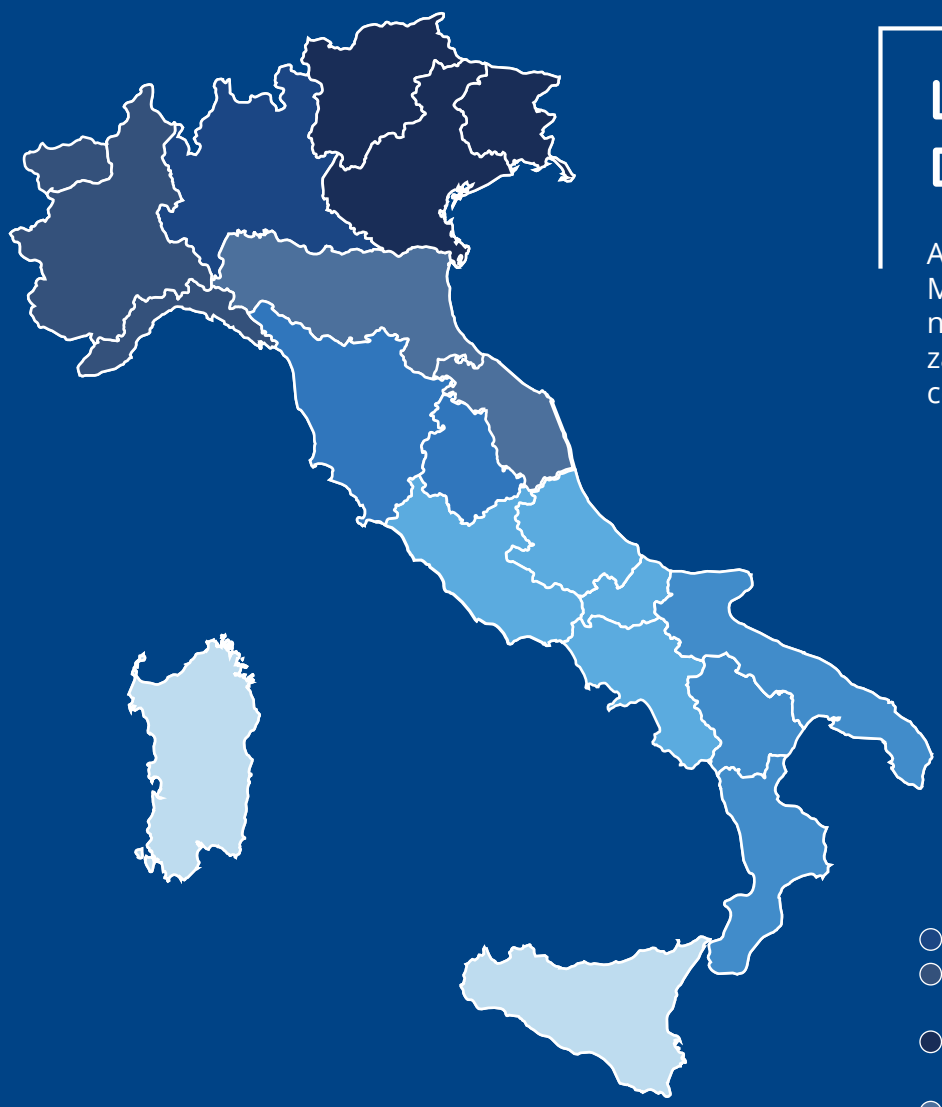
Europa (EN)

Nel periodo 2007/2008 CMC-Global (ICMCI), UNI ed APCO, hanno promosso l'avvio del progetto CEN/PC381 Management Consultancy Services che nel 2011 ha pubblicato la norma EN 16114:2011 - Management consultancy services.

Mondo (ISO)

In seguito al lavoro svolto in Europa, CMC-Global (ICMCI), UNI ed APCO hanno promosso nel periodo la costituzione del gruppo normativo ISO/PC 280 "Management consultancy" che ha realizzato la prima norma internazionale sulla Consulenza di Management, denominata: ISO 20700:2017 "Guidelines for management consultancy services", ora disponibile anche in lingua italiana. APCO ha partecipato attivamente ai lavori di questo gruppo.

La linea guida ISO 20700 è seguita dai migliori consulenti di management del mondo.



LE NOSTRE DELEGAZIONI

APCO ha la sua sede centrale a Milano ed è presente sul territorio nazionale con delegazioni organizzate in macro-aree geografiche che coprono tutte le regioni italiane.

LEGENDA

- **Delegazione Nord** - Lombardia
- **Delegazione Nord Ovest** - Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta
- **Delegazione Nord Est** - Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia
- **Delegazione Adriatica** - Emilia Romagna, Marche
- **Delegazione Tirrenica** - Toscana, Umbria
- **Delegazione Centro** - Lazio, Abruzzo, Molise, Campania
- **Delegazione Sud** - Puglia, Basilicata, Calabria
- Delegazione Isole - Sicilia, Sardegna

APCO
Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management

C.so Venezia, 49 - 20121 Milano

(+39) 02 7750449

segreteria@apcoitalia.it

www.apcoitalia.it