

**CATALOGO DELLE ATTIVITA' PER LA FORMAZIONE PERMANENTE DEGLI ISCRITTI ALL'ELEN**

| SEDE E DATA   | DENOMINAZIONE CORSO  | DOCENTE/I DEL CORSO (*)             | CONTENUTI DEL CORSO   | METODOLOGIA FORMATIVA |
|---|--|-------------------------------------|---|-----------------------|
| Milano: 4-5 dicembre 2018<br>Lamezia Terme: 28-29 gennaio 2019<br>Roma: 25-26 settembre 2019  | Corso base per valutatore di performance<br>(cod. APCO – A1)   | Bruno Susio<br>Chiara Pollina       | I Nuclei di valutazione e gli organismi indipendenti di valutazione: compiti, responsabilità e perimetro di operatività.<br>Etica ed indipendenza del valutatore di performance.<br>La validazione della Relazione sulla performance.<br>Le proposte di valutazione dei dirigenti di vertice.<br>La Relazione annuale sul funzionamento del Sistema di Valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.  | Aula – laboratori     |
| Milano: 8-9 novembre 2018<br>Roma: 11-12 dicembre 2018<br>Lamezia Terme: 10-11 aprile 2019<br>Milano: 11-12 giugno 2019<br>Roma: 18-19 settembre 2019 | Ciclo della gestione della performance<br>(cod. APCO – B1)   | Bruno Susio<br>Angelo Maria Savazzi | Il ciclo di gestione della performance: principi generali, gli attori, il processo, i documenti rappresentativi, la performance organizzativa e individuale.<br>La progettazione di un sistema di valutazione della performance organizzativa ed individuale.<br>Il Piano e la Relazione sulla della performance - Il processo e i contenuti: le fasi, i tempi, il coinvolgimento delle strutture interne e degli stakeholder, il contenuto minimale e la struttura tipica, l'integrazione con la programmazione finanziaria e di bilancio e il PTPCT.  | Aula – laboratori     |
| Milano: 20 febbraio 2019<br>Roma: 19 giugno 2019  | La performance organizzativa nelle Autonomie locali<br>(APCO – B2)   | Pietro Bevilacqua                   | La valutazione della performance organizzativa: elementi costituenti, il set di indicatori (KPI) e gli standard di servizio, comparazione esterna e partecipazione dei cittadini.<br>L'assegnazione degli obiettivi: requisiti, processo e verifiche.<br>La Relazione sulla performance - Il processo e i contenuti: le fasi, i tempi, il coinvolgimento delle strutture interne e degli stakeholder, il contenuto minimale e la struttura tipica, l'integrazione con la programmazione finanziaria e di bilancio e il Piano di prevenzione della corruzione, il ruolo dell'OIV.  | Aula – laboratori     |
| Milano: 20 marzo 2019<br>Roma: 27 marzo 2019  | La leadership etica (trasparenza, valori, anticorruzione come caratteristiche emergenti per essere leader)<br>(cod. APCO – C1) | Elisabetta Cattini                  | Integrità, responsabilità, trasparenza come valori fondanti della dimensione etica pubblica: necessità di dare una risposta integrata e tempestiva. Il contesto e il quadro normativo di riferimento: le implicazioni sul piano dello sviluppo organizzativo degli enti e sulla loro comunicazione verso l'esterno. Come promuovere la cultura dell'integrità e della trasparenza: non solo meccanismi operativi e regolamenti, ma cultura organizzativa e stili di gestione. Rilievo degli aspetti valoriali e delle implicazioni dell'"essere etici" come motivazione al lavoro. La "leadership etica": verso un management consapevole, partecipe e impegnato; modelli emergenti e nuove competenze. | Aula – laboratori     |

|   |   |  |   |                   |
|---|---|--|---|-------------------|
| Milano: 10 aprile 2019<br>Roma: 9 ottobre 2019        | Conoscere e comunicare i risultati dell'azione amministrativa: dal bilancio sociale al web reporting (cod. APCO – C2) | Cristiana Rogate                                       | Il D. Lgs 149/2011 ha introdotto l'obbligatorietà della Relazione di fine mandato. Tuttavia sempre più enti sono consapevoli che è utile rendicontare politiche, attività e risultati a cittadini e stakeholder in modo più sistematico.<br>Bilanci sociali, di genere, di metà e fine mandato: documenti da consultare, soggetti da coinvolgere, dati da raccogliere, canali di comunicazione da utilizzare.<br>Il web aumenta efficacia comunicativa, accessibilità, efficienza economica e ambientale della rendicontazione, aprendo nuovi spazi di partecipazione.                      | Aula – laboratori |
| Milano: 12 febbraio 2019<br>Roma: 15 ottobre 2019     | La valutazione di performance e la valutazione di posizione: come progettare sistemi di valutazione (cod. APCO – B3)  | Claudio Geniale  | La progettazione dei sistemi di valutazione della performance – Differenza tra performance organizzativa e performance individuale – Gli ambiti di misurazione e di valutazione - Le scale di misurazione – La progettazione degli indicatori di performance - Il processo di valutazione – Gli errori da evitare - Le procedure di conciliazione – Gli impatti sulla retribuzione di risultato e premiante – Il concetto di posizione e metodologie di pesatura – L'impatto della disciplina anticorruzione sui sistemi di pesatura delle posizioni – Analisi dei riferimenti contrattuali | Aula – laboratori |
| Milano: 13-14 marzo 2019<br>Roma: 19-20 novembre 2019 | Trasparenza e anticorruzione nelle PA e negli organismi partecipati (cod. APCO – C3)                                  | Emanuele Barbagallo                                    | Gli adempimenti in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione: principi generali, gli attori, i processi coinvolti, i documenti rappresentativi, il ruolo dell'OIV.<br>La redazione e l'aggiornamento annuale del PTPCT. La metodologia per la mappatura e la identificazione delle misure di contrasto alla corruzione. Le misure organizzative e giuridiche per la lotta alla corruzione. Alcuni aspetti principali: la rotazione, la standardizzazione dei processi, la formazione obbligatoria, il collegamento con i processi di acquisizione di beni, servizi o opere ecc. | Aula – laboratori |
| Milano: 14 maggio 2019<br>Roma: 21 novembre 2019      | Controllo di qualità dei servizi (cod. APCO – C4)   | Bruno Susio – Emanuele Barbagallo                      | La pianificazione e lo sviluppo di un sistema di controllo della qualità dei servizi nella PA: opportunità, metodologie esistenti, esperienze concrete.<br>Il collegamento con il Controllo di Gestione – misurare la qualità nell'ambito di un sistema efficace di controllo di gestione.<br>La rilevazione della Customer Satisfaction: come fare e come usare le informazioni.<br>L'impostazione di un sistema di monitoraggio e miglioramento continuo dei processi.<br>Le Carte dei Servizi e la definizione di standard di qualità dei servizi.                                       | Aula – laboratori |
| Roma: 27 maggio 2019                                  | Convegno – IV Forum Nazionale OIV (cod. APCO – Conv 1)  | Bruno Susio – Angelo Maria Savazzi – Pietro Bevilacqua | Il IV Forum Nazionale OIV - iniziativa organizzata da Angelo Maria Savazzi, Bruno Susio e Pietro Bevilacqua con il patrocinio di APCO - si svolgerà a Roma in data 27 maggio 2019. E' prevista la partecipazione di numerosi relatori di rilievo del mondo della valutazione delle performance: attori istituzionali, Presidenti di OIV, Amministratori pubblici.<br>Tra i vari temi che verranno affrontati vi sarà l'armonizzazione dei sistemi valutativi anche ai fini di benchmarking.   | Aula – laboratori |

(\*) I docenti, qualora non in compresenza, si intendo in alternativa

**ICO NAZIONALE OIV**

| <b>DESTINATARI</b>   | <b>DURATA DEL CORSO</b> | <b>CREDITI FORMATIVI VALIDI<br/>PER LA PERMANENZA<br/>NELL'ELENCO NAZIONALE<br/>OIV</b> | <b>QUOTA DI ISCRIZIONE PER<br/>PARTECIPANTE</b>                  |
|--|-------------------------|---|--|
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 14 ore                  | 14  | 400 euro per non soci APCO –<br>300 per soci APCO<br>(oltre IVA) |
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 14 ore                  | 14  | 400 euro per non soci APCO –<br>300 per soci APCO<br>(oltre IVA) |
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 7 ore                   | 7   | 200 euro per non soci APCO –<br>150 per soci APCO<br>(oltre IVA) |
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 7 ore                   | 7   | 200 euro per non soci APCO –<br>150 per soci APCO<br>(oltre IVA) |

|  |        |     |  |
|--|--------|-----|--|
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 7 ore  | 7   | 200 euro per non soci APCO –<br>150 per soci APCO<br>(oltre IVA) |
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 7 ore  | 7   | 200 euro per non soci APCO –<br>150 per soci APCO<br>(oltre IVA) |
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 14 ore | 14  | 400 euro per non soci APCO –<br>300 per soci APCO<br>(oltre IVA) |
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 7 ore  | 7   | 200 euro per non soci APCO –<br>150 per soci APCO<br>(oltre IVA) |
| Iscritti all'Elenco Nazionale OIV o professionisti che vogliono acquisire competenze in ambito di valutazione delle performance delle PPAA | 8 ore  | 1,6 | Gratis   |