

FORMAZIONE

LA QUALIFICAZIONE DEI PROFESSIONISTI

Nel 2011, la Federazione PIU' ha avviato il progetto "Accreditamento", che prevede la messa a confronto dei diversi sistemi di qualificazione/accreditamento attivi presso le varie associazioni appartenenti alla federazione stessa, con l'obiettivo primario di aumentare la qualità del servizio offerto ai soci

di G. Marini

• Giovanbattista Marini, past president e consigliere Ailog



1. PREMESSA

Nel mondo delle professioni le procedure di qualificazione del singolo professionista rivestono sicuramente una grande importanza oltre che una grande utilità: infatti permettono di testimoniare l'idoneità e le qualità del professionista, presentandolo al mercato come un

operatore capace e adeguato. Ma analogamente queste procedure risultano utili per la clientela, e più in generale per il mercato, perché così viene definito un assieme di professionisti qualificati, dall'operatività dei quali si possono attendere buone prestazioni e un corretto servizio. Ricordiamo ancora che la

qualificazione testimonia, con riferimento alla disciplina di riferimento, il possesso di tutte le conoscenze necessarie, poi l'abilità del professionista nell'applicare queste conoscenze, infine testimonia le competenze accumulate nell'esercizio della professione; si verifica pure come vengono tenute aggiornate queste

competenze, aggiornamento ovviamente indispensabile visto che in tutti i settori il sapere evolve in continuazione. Le associazioni professionali che prevedono per i loro soci una procedura di accreditamento rendono così ai soci stessi un ulteriore servizio di grande importanza e, come detto sopra, rendono nello stesso tempo un grande servizio al mercato. Ricordiamo che quando si parla di qualificazione o di accreditamento professionale ci si riferisce ai processi di qualificazione/ attestazione delle competenze, effettuati da una associazione professionale o altro ente analogo seguendo particolari procedure (valutazione di parte seconda); ci si riferisce pure alla certificazione effettuata da un Ente completamente

indipendente, seguendo normative ufficiali, quali ad esempio quelle UNI, CEN o ISO (valutazione di parte terza). Occorre infine aggiungere che in ogni caso dobbiamo considerare l'accREDITamento come un'opportunità cui si può accedere spontaneamente, non come un obbligo imposto.

Nell'ambito della Federazione PIU', che raccoglie un certo numero di associazioni professionali operanti in diversi settori, nell'anno 2011 è stato avviato il progetto "AccREDITamento", con l'obiettivo di mettere a confronto i sistemi di qualificazione/certificazione oggi attivi nelle varie associazioni della federazione, ma anche con l'intento di verificare i sistemi analoghi portati avanti da altre

associazioni. Nell'indagine sono prese in esame le seguenti associazioni che gestiscono una attività di qualificazione/ certificazione per gli associati:

- ADACI – Associazione Italiana di Management degli Approvvigionamenti;
- AIAS – Associazione Italiana Addetti alla Sicurezza;
- AICA – Associazione Italiana per l'informatica e il calcolo automatico (due procedure);
- AICQ – Associazione Italiana per il Controllo della Qualità;
- AIF – Associazione Italiana Formatori;
- AILOG – Associazione Italiana di Logistica e Supply Chain Management;
- APCO – Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Direzione e Organizzazione;

Attività di qualificazione o certificazione delle associazioni

APCO

Soci certificati CMC

Anni esperienza lavoro: 4
Laurea o equivalenti
Conoscenza norme
Evidenza competenza
Partecipazione a corsi e convegni
Evidenze interventi professionali
Colloquio di valutazione

Nota: gestione soci ordinari

Per diventare socio ordinario vengono richieste queste stesse evidenze necessarie per la certificazione

Rinnovo certificazione

Durata certificazione anni: 3
Verifica evidenze formazione
Verifica partecipazione a convegni, ecc.
Verifica evidenze attività nel periodo

Ente internazionale di riferimento
ICMCI - International Council of Management Consulting Institutes

(Esempio) Manager Sistemi Sicur. Salute

Anni esperienza lavoro: 4
Laurea o equivalenti
Conoscenza norme
Evidenza competenza
Corsi formativi base, ore: 130
Partecipazione a convegni e corsi
Esame scritto + orale

Nota

L'elenco dei soci certificati è sul Sito AIAS

Rinnovo Certificazione

Durata certificazione anni: 3
Verifica evidenze formazione nel periodo
Verifica partecipazione a convegni, ecc.
Verifica evidenze attività nel periodo
Evidenza assenza reclami

Ente di riferimento

ICPrev - Istituto di Certificazione volontaria di figure professionali specialistiche

Verifica esperienza lavoro nel settore
Laurea o equivalenti
Evidenza esperienza di audit
Evidenza competenza
Corsi formativi, ore: 40
Esame scritto + orale
(ovvero, invece dell'esame, prove pratiche)
Mantenimento
Assenza reclami committenti

Rinnovo Certificazione

Durata certificazione anni: 3
Aggiornare curriculum
Assenza reclami committenti
Frequenza corsi (almeno 6 giorni nel periodo)
Evidenza attività (Verifiche)

Ente di riferimento

AICQ SICEV - Associazione It. Cultura Qualità - Sistema di Certificazione e Valutazione

AIF

Soci certificati

Profili professionali certificati n°: 5

(Esempio) Profilo formatore docente
Laurea o equivalenti

AIAS - ICPREV

Soci certificati

Profili professionali certificati n°: 5 (+4)

AICQ - SICEV

Soci certificati

Profili professionali certificati n°: 8
Valutatori sistemi gestione
Verifica esperienza lavoro complessiva

“ Tutte le associazioni richiedono o evidenze oggettive o la descrizione delle precedenti esperienze del candidato nel settore di competenza ”

■ ATEMA – Associazione per il Temporary Management;
 ■ TP – Associazione Italiana Pubblicitari Professionisti.
 (AICA, APCO e TP sono soci PIU', AIAS, AICQ, AIF soci Federmanagement, ADACI, AIOLOG, ATEMA soci di entrambe le federazioni).

Scopo dello studio è stato quello mettere in evidenza le diverse modalità di gestione della qualificazione con l'obiettivo di:

- permetterne un confronto e di ricavarne eventuali suggerimenti per migliorare l'operatività;
- fornire elementi di indirizzo utili per altre associazioni che non seguano ancora un percorso di qualificazione/

certificazione e che desiderino implementarlo;

- mettere in evidenza, come detto più volte, l'importanza e l'utilità di queste procedure di qualificazione.

Verranno esaminati nell'ordine:

- i livelli professionali/ i profili professionali;
- i requisiti per accedere alla qualificazione/ certificazione;

- le procedure di qualificazione/ certificazione;
- le procedure di rinnovo della qualificazione/ certificazione.

1. LIVELLI PROFESSIONALI DELLA QUALIFICAZIONE/ CERTIFICAZIONE

Si premette che le qualificazioni sono condotte da alcune associazioni a seconda dei livelli professionali dei candidati, altre certificano invece a

Esperienza lavoro nel settore anni: 5
 Ore esperienza lavoro: 500

(Esempio) Profilo progettista di formazione

Laurea + specializzazioni (almeno 200 ore)
 Esperienza lavoro nel settore anni: 5
 Evidenza attività (progetti)

Certificazione
 Verifica documentazione
 Colloquio di esame

Rinnovo Certificazione
 Durata certificazione anni: 5
 Evidenza attività nel periodo
 Evidenza formazione nel periodo

AICA -EUCIP

Soci certificati
 Profili professionali certificati n°: 22

Certificazione
 Esame iniziale in automatico su:
 • pianificazione
 • progettazione
 • gestione di sistemi informativi
 Fase di autoassessment
 Valutazione dell'autoassessment
 Colloquio di esame

Rinnovo Certificazione
 Durata certificazione anni: 3
 Colloquio di esame o ripetizione dell'iter iniziale

Ente internazionale di riferimento
 CEPIS - Federazione delle Associazioni Informatiche Europee

AICA - ECDL

Soci certificati
 Livelli professionali n°: 5

(Esempio) ECDL Core (2° livello)
 Concetti base
 Uso computer
 Elaborazione testi
 Foglio elettronico
 Uso base dati
 Strumenti di presentazione
 Navigazione in rete

Certificazione
 I 7 esami sono svolti a mezzo computer in automatico
 Attività tutta terziarizzata presso enti vari

Rinnovo Certificazione
 Passaggio ai livelli superiori

Ente internazionale di riferimento
 ECDL, European Computer Driving Licence

ADACI

Soci certificati
 Livelli professionali n°: 3

Soci certificati Livello Basico L1
 Esperienza lavoro nel settore, anni: 5 (Alternativa) Partecipazione corsi, ore: 32
 Esame scritto + orale

Soci certificati Livello Progredito L2
 Requisiti come per livello L1
 Partecipazione corsi, ore: 72
 Preparazione e presentazione tesi
 Colloquio di esame

Soci certificati Livello Evoluto L3
 Requisiti come per livello L2
 Partecipazione corsi, ore: 120
 Preparazione e presentazione tesi
 Colloquio di esame

Nota
 L'elenco dei soci certificati è sul Sito ADACI

seconda dei loro diversi profili professionali.

In particolare ATEMA e TP hanno un solo livello di qualificazione; APCO ha due livelli di certificazione; ADACI e AILOG hanno tre livelli, AICA ECDL ha cinque livelli. Invece AIAS, AICQ, AIE, AICA EUCIP certificano a seconda dei differenti profili professionali: in questi casi per semplicità l'indagine è stata riferita a un particolare profilo, tipico della professione, perciò per l'AIAS il manager dei sistemi di sicurezza e salute (MSSS), per l'AICQ il valutatore dei sistemi di gestione, per AIE il formatore docente.

2. REQUISITI PER ACCEDERE ALLA QUALIFICAZIONE/ CERTIFICAZIONE

Certificati di studio. In quasi tutti i casi viene richiesta una laurea o un certificato di studi equivalente, salvo che per ADACI

e AILOG dove non vi è richiesta in tal senso.

Esperienza di lavoro. In vari casi viene richiesto un certo numero minimo di anni di esperienza di lavoro, partendo ad esempio da quattro anni per APCO e AIAS, cinque per AIE TP e ADACI (livello base), 4/ 10/ 15 per i tre livelli AILOG; in tutti i casi viene comunque valutata l'esperienza di lavoro complessiva. Tutte le associazioni richiedono o evidenze oggettive o la descrizione delle precedenti esperienze del candidato nel settore di competenza. APCO richiede poi la produzione di almeno quattro evidenze oggettive di interventi professionali con esito positivo, effettuati su almeno tre clienti negli ultimi 24 mesi; analogamente AICQ per la certificazione come valutatore

richiede anche l'evidenza di un certo numero di audit effettuati dal candidato.

Formazione. In tutti i casi viene valutato il livello formativo del candidato, ottenuto con la partecipazione a corsi, a convegni o ad altre manifestazioni, sempre nel settore di competenza. AIAS in particolare richiede che il candidato abbia frequentato un percorso formativo della durata complessiva di almeno 130 ore come richiesto nel settore, oltre ad almeno 100 ore di partecipazione a conferenze, giornate di studio, seminari. AICQ richiede la frequenza a un corso di 40 ore, e inoltre la evidenza della partecipazione a convegni e ad altre manifestazioni. ADACI prescrive un numero minimo di ore di partecipazione a corsi, pari a 32/ 72/ 120 ore, per i tre livelli successivi di certificazione.

Rinnovo Certificazione

Durata certificazione, anni: 4
Verifica crediti formativi accumulati con la partecipazione a Corsi, Convegni, ecc.

Ente internazionale di riferimento
IFPSM - International Federation of Purchasing and Supply Management

AILOG - ELA

Soci certificati ELA
Livelli professionali n°: 3

Soci certificati livello Junior
Esperienza lavoro nel settore, anni: 4
Esame scritto (vedi nota)

Soci certificati livello Senior
Esperienza lavoro nel settore, anni: 10
Esame scritto (vedi nota)

Soci certificati livello Strategic
Esperienza lavoro nel settore anni: oltre 15
Esame scritto (vedi nota) e colloquio

NOTA: Modalità di esame
Valutazione formazione e competenze con l'esame di curriculum dettagliato
Esame scritto diviso in vari moduli

Per ogni modulo domande uniformi per sessione e per tutta l'Europa:
a) set di domande a risposta multipla
b) set di domande a risposta aperta
Nel caso, anche colloquio di esame

Rinnovo certificazione
Procedura allo studio, da implementare

Ente internazionale di riferimento
ELA - European Logistics Association

ATEMA

Soci ATEMA
Verifica esperienza lavoro complessiva
Adesione a statuti e codice
Colloquio con responsabile rapporto soci

Soci "Qualified Temporary Manager"
Auto valutazione
Prove situazionali
Test
Valutazione delle competenze
Colloquio di esame
Definizione del profilo di temporary manager e definizione delle sue competenze

NOTA: Risulta era possibile rispondere alle richieste del mercato proponendo il T.M. con l'adatto profilo e con le

competenze adatte al contesto/ruolo nel quale si troverà a operare

Rinnovo qualificazione
Richiesta la partecipazione alle attività formative ATEMA

TP

Requisiti per la certificazione
Laurea o titolo equivalente
Corso riconosciuto o esame ammissione professionale
Almeno 5 anni dimostrabili di esperienza professionale
Obbligo di aggiornamento professionale a punti annuale

Procedura di certificazione
Esame di qualificazione obbligatorio con prova scritta e discussione orale

Certificazione
ISO 9001: 2008 sulle procedure di ammissione e qualificazione professionale ai soci

Rinnovo certificazione
Obbligo di partecipazione a corsi TP - anche in streaming - oppure a corsi approvati dal consiglio TP

Conoscenza delle normative del settore. Ci si riferisce ai casi nei quali, nello svolgimento della professione, sia necessario anche rispettare particolari normative: viene allora richiesta la conoscenza di queste normative ed è in particolare il caso di APCO, AIAS, AICQ.

Casi particolari. Notiamo che in qualche caso anche per l'ammissione dei soci all'associazione si seguono criteri analoghi. Mentre normalmente le associazioni subordinano la ammissione di nuovi soci all'esame della domanda del candidato, spesso corredata da un adatto curriculum vitae, con un esame condotto dalla commissione soci o direttamente dal consiglio direttivo, nel caso dell'APCO si richiedono al candidato socio ordinario gli stessi requisiti che sono necessari per accedere

alla certificazione, come sopra descritto, l'esame degli stessi viene condotto da una apposita commissione soci che agisce per conto del consiglio direttivo, solo dopo l'esito positivo di questo esame si viene ammessi come soci ordinari dell'associazione.

3. MODALITÀ DELL'ESAME

Si premette il caratteristico caso dell'AICA - ECDL, che porta alla "Patente Europea del Computer": qui l'esame viene effettuato in automatico a mezzo computer e la gestione degli esami può così avvenire presso un grande numero di enti in sedi periferiche, mentre il controllo resta al centro. L'attività in pratica è del tutto terziarizzata. Più semplice l'iter per APCO e per AIF in quanto, dopo l'esito positivo dell'esame della documentazione, è previsto un

colloquio di esame presso l'apposita commissione. È richiesto invece un esame scritto per AIAS e AICQ, salvo casi nei quali si può essere esentati da questa prova (candidati con elevata esperienza professionale), segue il colloquio di esame (AICQ può sostituire l'esame con prove pratiche dell'attività).

Per AILLOG, che gestisce in Italia la certificazione della federazione delle associazioni di logistica europee ELA, l'esame è scritto e il contenuto dell'esame, per ogni sessione, è uniforme per tutta l'Europa e stabilito da ELA: occorre rispondere a un set di domande a risposta multipla e ad altre a risposta aperta, nel caso del livello più alto è previsto anche un colloquio finale. Più complesso l'iter di esame AICA - EUCIP, dove si inizia con un esame in automatico su pianificazione,