

Normazione Tecnica e Competenze Digitali



D. (Mimmo) Squillace
presidenza@uninfo.it
mimmo_squillace@it.ibm.com



Mimmo Squillace

Technical Relations Executive – IBM Italia

Presidente UNINFO





*UNINFO?
Cosa fa?
Perchè è qui?*



Standard?
Competenze digitali?
Legge 4/2013?



standard o Standard?

Meglio Norma ... Tecnica!





*Cosa è una
Norma Tecnica?*

Cosa è una norma tecnica?

Secondo il Regolamento UE 1025/2012 per “norma” si intende:

“una specifica tecnica, adottata da un organismo di normazione riconosciuto, per applicazione ripetuta o continua, alla quale non è obbligatorio conformarsi (...)”

Le norme, quindi, sono documenti che definiscono le caratteristiche (dimensionali, prestazionali, ambientali, di qualità, di sicurezza, di organizzazione ecc.) di un prodotto, processo o servizio, secondo lo stato dell'arte e sono il risultato del lavoro di decine di migliaia di esperti in Italia e nel mondo.

Dal Sito UNI: Cosa è una norma

Cosa è una norma tecnica?

Il Regolamento UE 1025/2012 distingue le seguenti categorie:

norma internazionale: una norma adottata da un organismo di normazione internazionale;

norma europea: una norma adottata da un'organizzazione europea di normazione;

norma armonizzata: una norma europea adottata sulla base di una richiesta della Commissione ai fini dell'applicazione della legislazione dell'Unione sull'armonizzazione;

norma nazionale: una norma adottata da un organismo di normazione nazionale”.

Dal Sito UNI: Cosa è una norma

Principi alla base della normazione tecnica

- **Consensualità:** deve essere approvata con il consenso di coloro che hanno partecipato ai lavori;
- **Democraticità:** tutte le parti economico/sociali interessate possono partecipare ai lavori e, soprattutto, chiunque è messo in grado di formulare osservazioni nell'iter che precede l'approvazione finale;
- **Trasparenza:** L'Ente di Normazione segnala le tappe fondamentali dell'iter di approvazione di un progetto di norma, tenendo il progetto stesso a disposizione degli interessati;
- **Volontarietà:** le norme sono un riferimento che le parti interessate si impongono spontaneamente



*Chi sviluppa le
Norme Tecniche?*



Chi sviluppa le Norme Tecniche?

Internazionali

Europee

Nazionali

Chi sviluppa le Norme Tecniche?

International Standard Setting Organizations

European Standard Setting Organizations

National Standard Bodies

Chi sviluppa le Norme Tecniche?

International Standard Setting Organizations

Electrotechnical

IEC

JTC/1

“All-others”

ISO

Telecommunication

ITU

European Standard Setting Organizations

National Standard Bodies

Chi sviluppa le Norme Tecniche?

International Standard Setting Organizations

Electrotechnical

IEC

JTC/1

“All-others”

ISO

Telecommunication

ITU

European Standard Setting Organizations

CENELEC

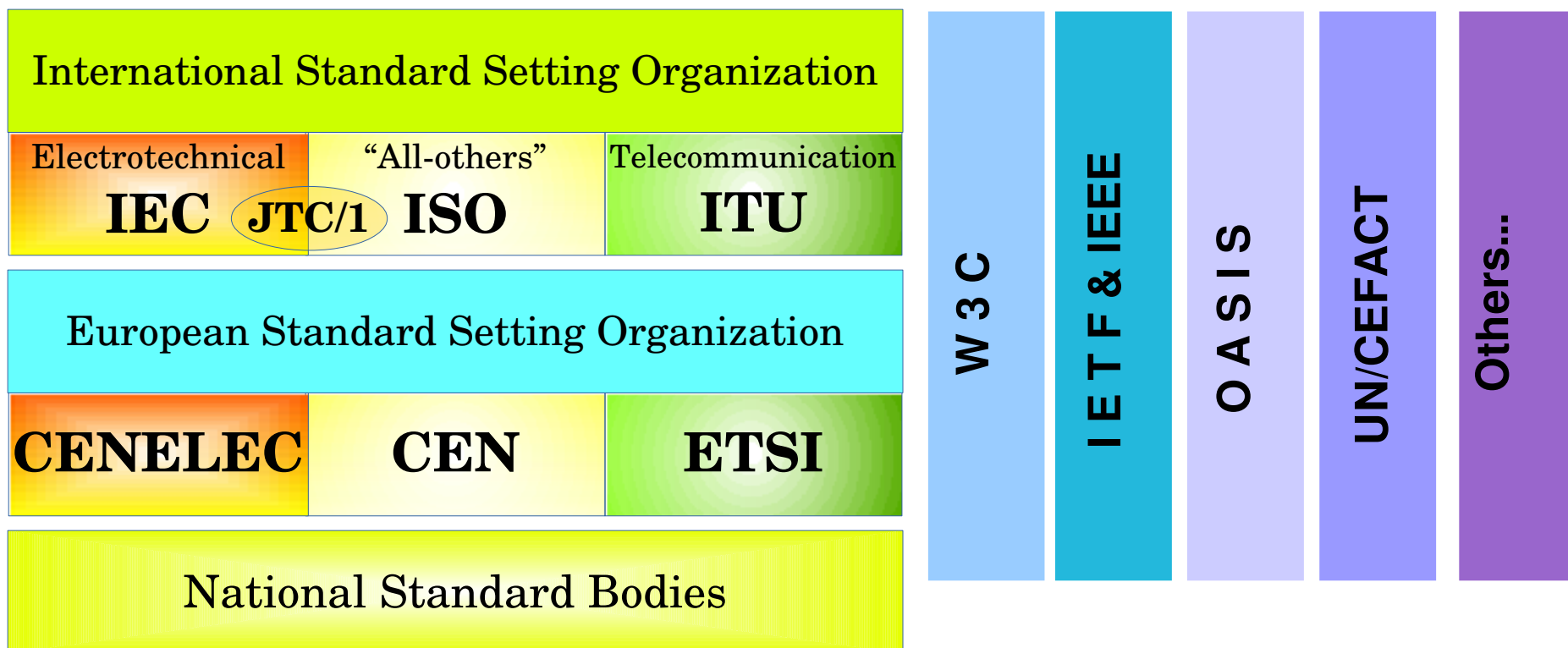
CEN

ETSI

National Standard Bodies

Chi sviluppa le Norme Tecniche?

Fora e Consorzi sono molto attivi nell'ICT.



I National Standards Body
italiani sono:

CEI ed UNI



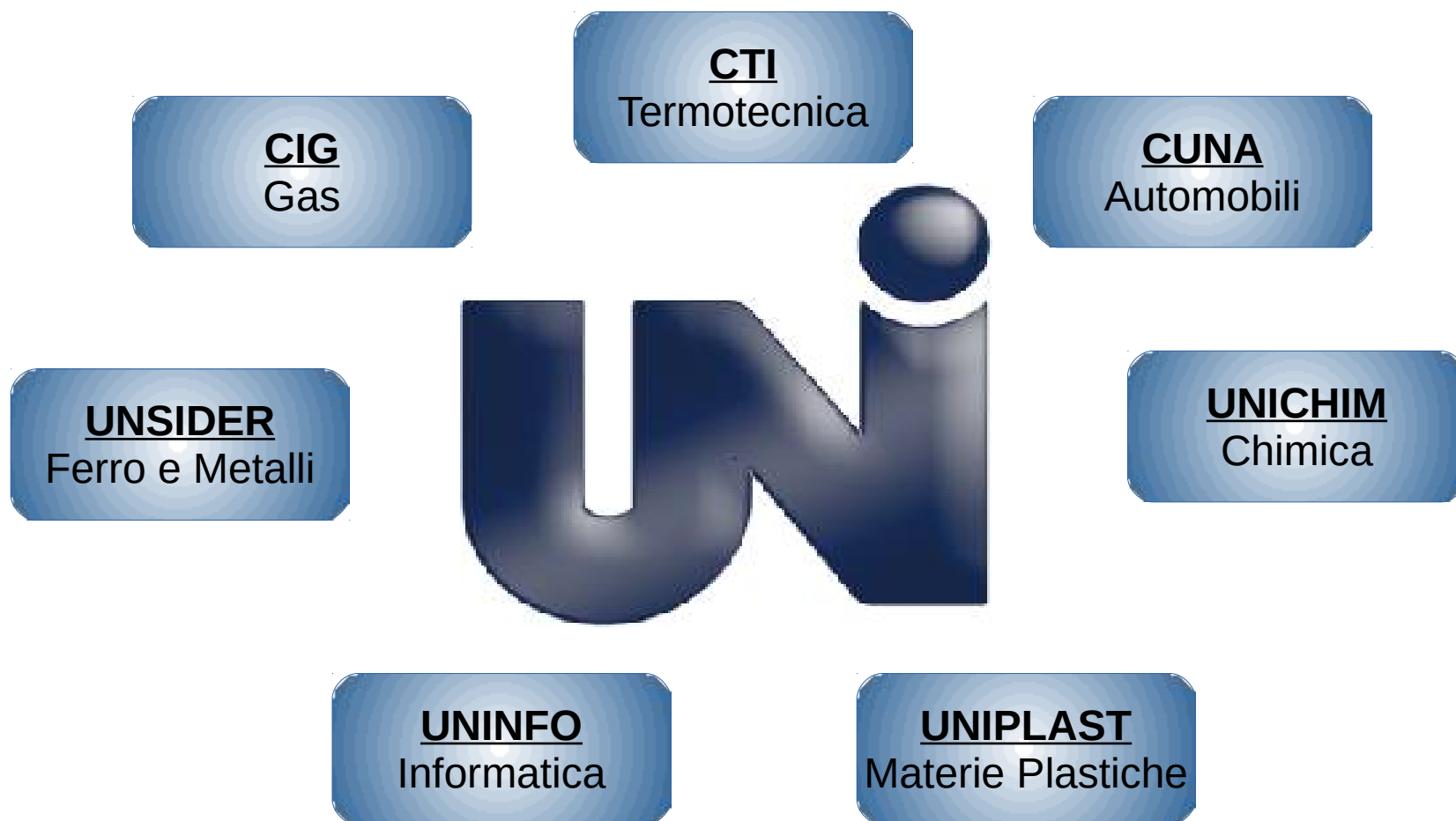


è l'Ente Nazionale Italiano di Unificazione, più colloquialmente detto anche "Ente Italiano di Normazione".

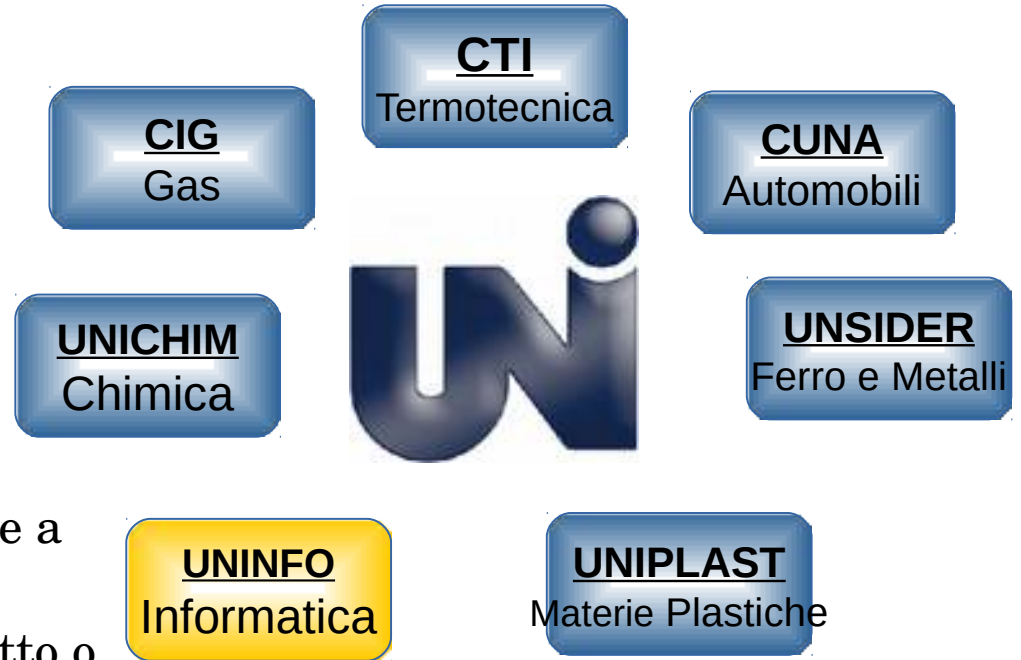
È una Associazione privata senza scopo di lucro, fondata nel 1921.

Elabora Norme Tecniche in tutti i settori dell'economia, dell'industria, del commercio, dei servizi e della società in generale <sono escluse solo le materie elettriche ed elettrotecniche>.

Il Sistema UNI



L'IT è in UNINFO



“**UNINFO** è una libera Associazione a carattere tecnico-scientifico e divulgativo senza fine di lucro (diretto o indiretto) che si prefigge di promuovere, realizzare e diffondere la normazione tecnica nel settore delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (in breve ICT) e delle loro applicazioni, sia a livello nazionale che europeo ed internazionale.”

Estratto dallo Statuto UNINFO



*Come Nasce una
Norma Tecnica?*

Come nasce una Norma Tecnica?



Produttori
Utilizzatori
Ministeri
Laboratori
Mondo accademico
Ricerca
Associazioni di Categoria
Progettisti
Committenti
ecc.

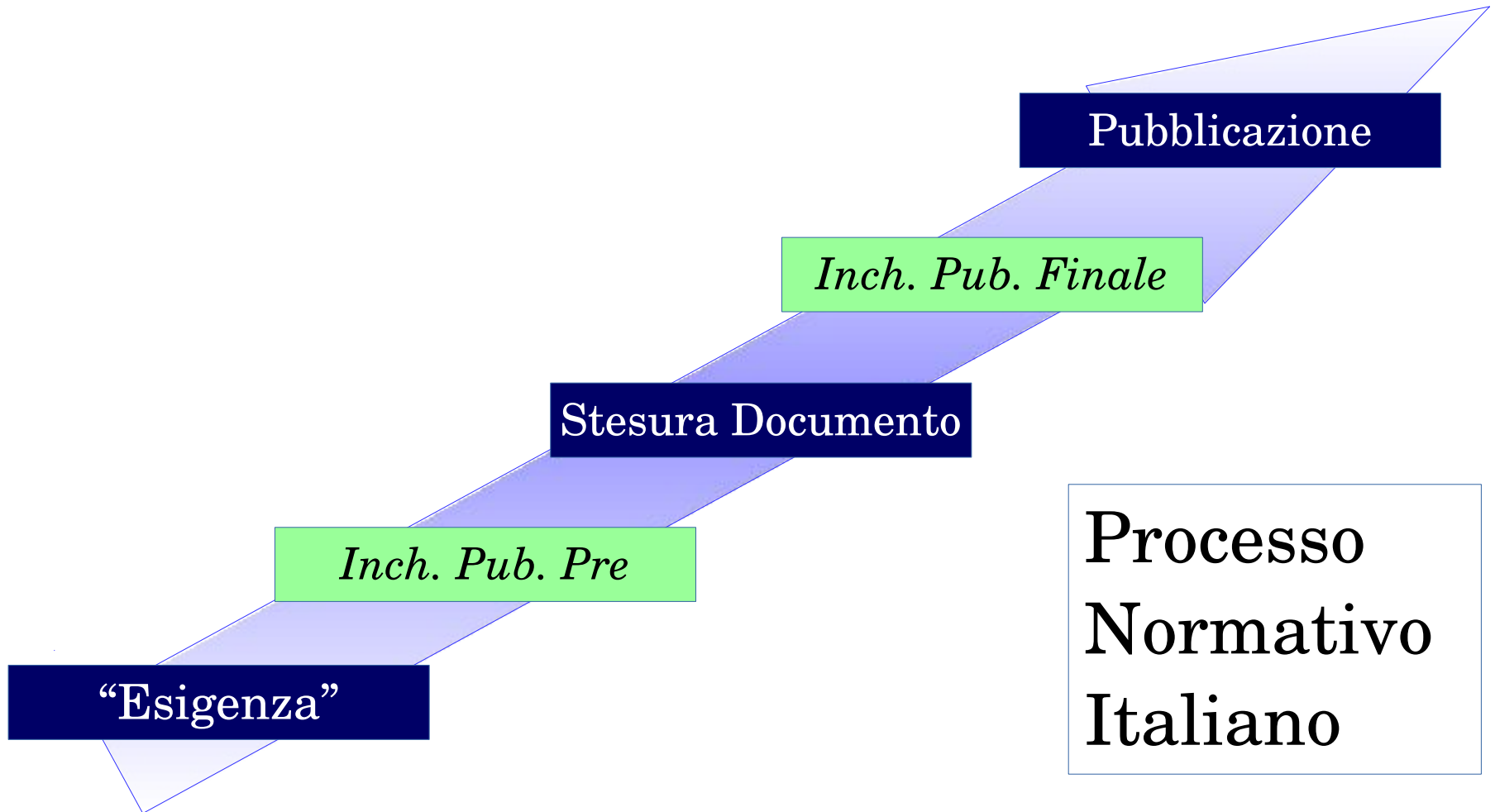
Esigenze
Aspettative
Problemi
Necessità
Richieste

Accordo
Consenso



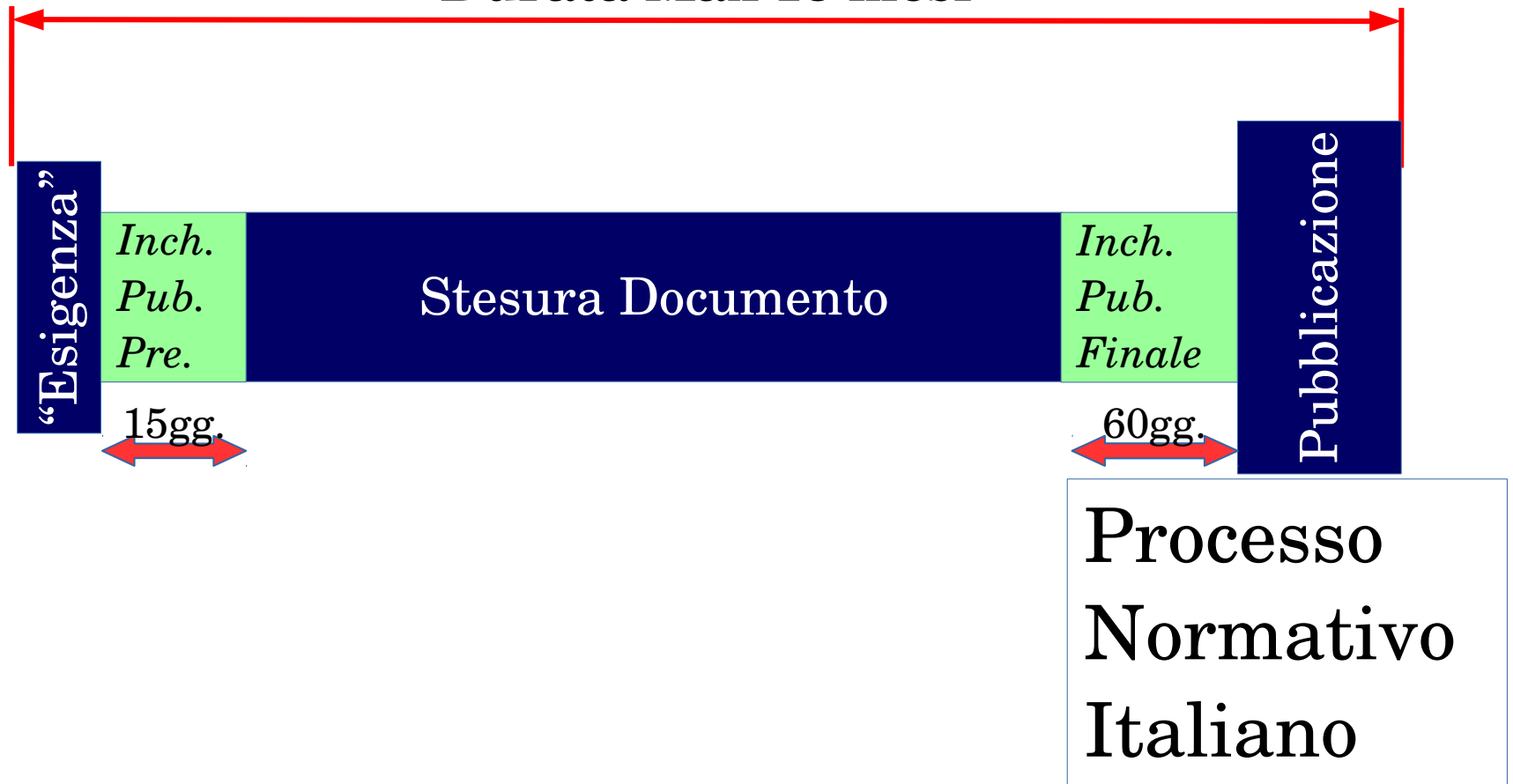
Pluralità di
Partecipazione

Come nasce una norma tecnica?

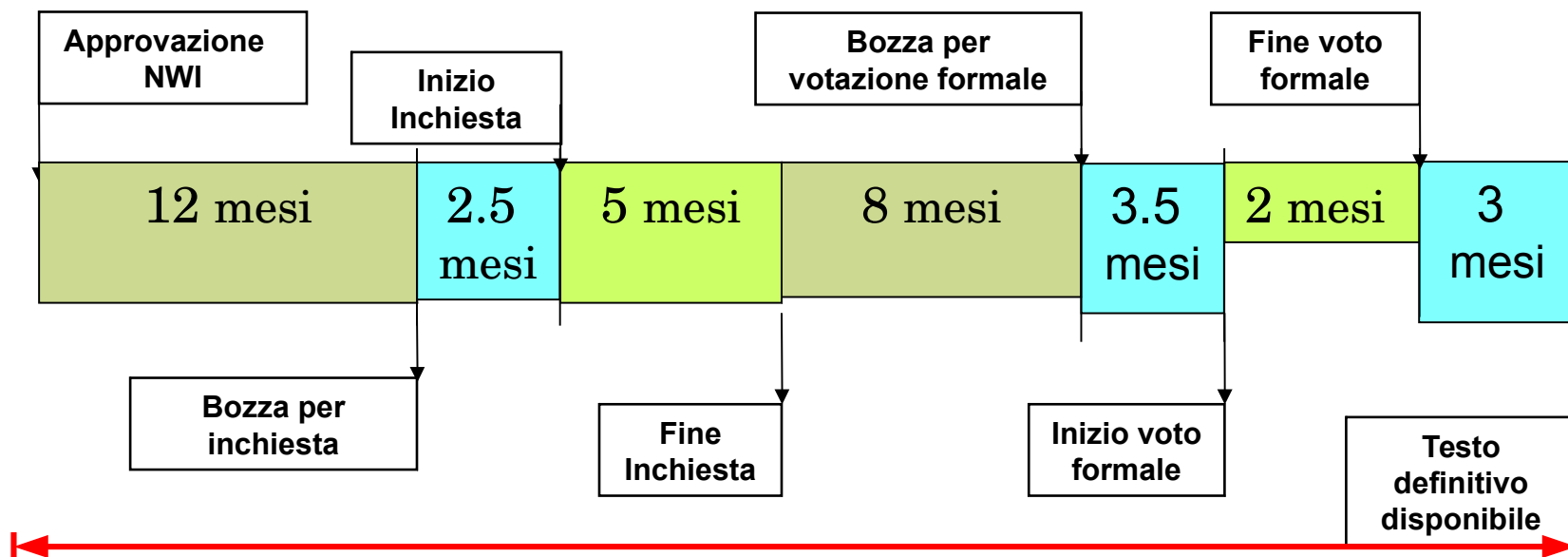


Come nasce una norma tecnica?



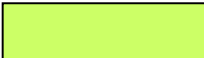
Durata Max 18 mesi



Come nasce una norma tecnica?



Durata Max 36 mesi

-  Lavoro Comitati Tecnici
-  Processing and translation
-  Inchiesta o voto formale

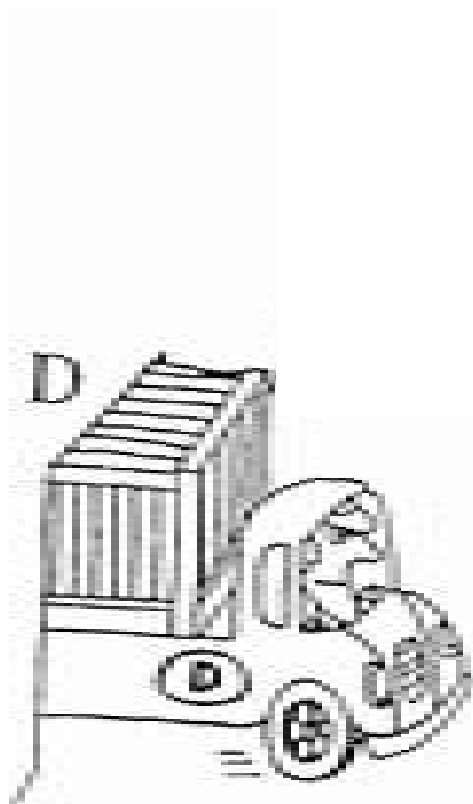
Processo
Normativo
CEN o ISO



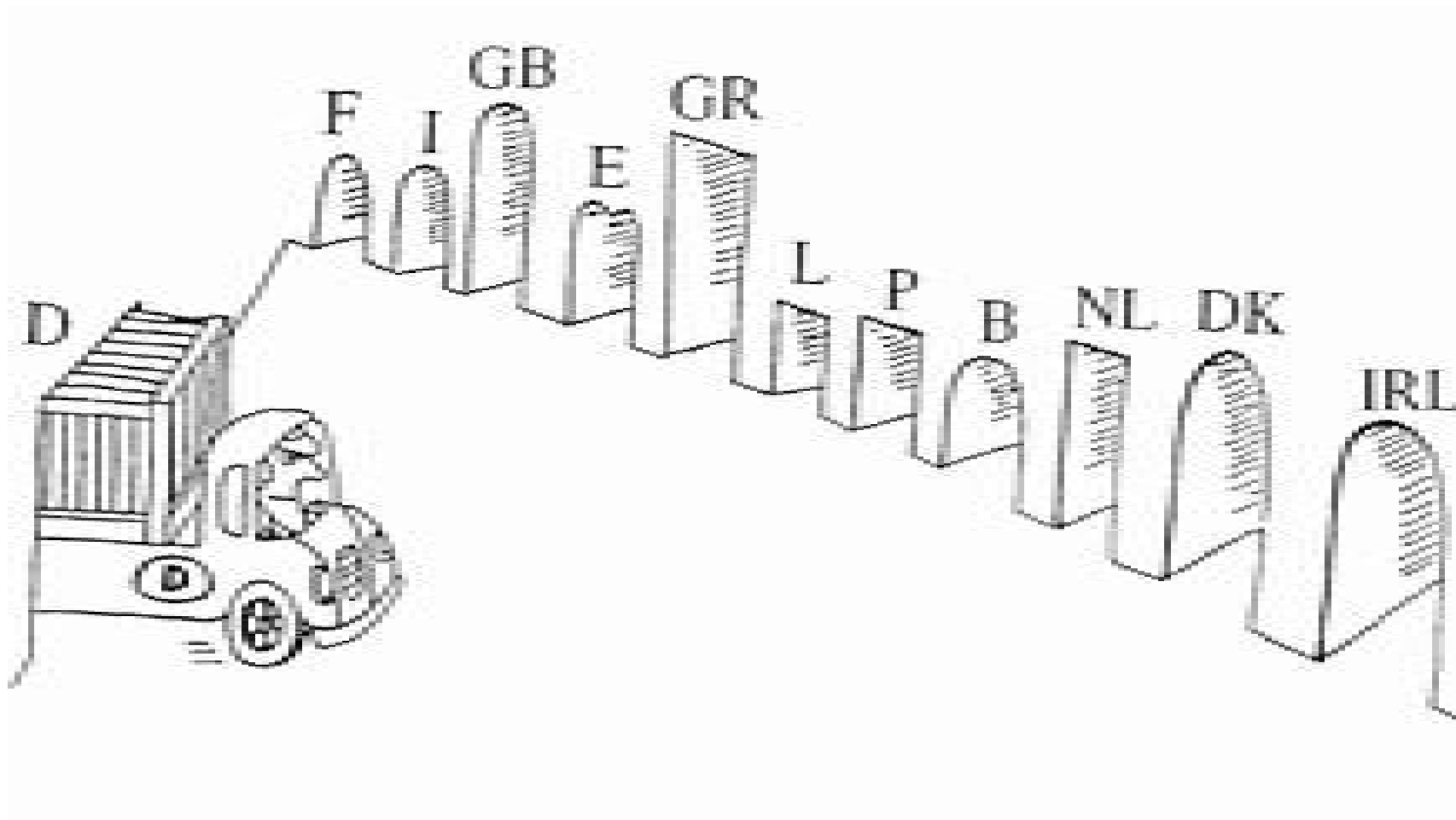
*Perchè le norme
tecniche sono
importanti?*



Perchè sono importanti?



Perchè sono importanti?



Perchè sono importanti?



Perchè sono importanti?

Se dico la parola “cane” a cosa pensate?

Perchè sono importanti?

Se dico la parola “cane” a cosa pensate?

- La maggior parte di Voi starà pensando a

- Magari qualcun altro ad un



- Ma nessuno avrà pensato a



Perchè sono importanti?

- Promuovono l'interoperabilità di prodotti e servizi
- Migliorano la sicurezza dei prodotti
- Consentono economie di scala
- Incoraggiano una maggiore concorrenza
- Facilitano il commercio rimuovendone le barriere
- Promuovono la condivisione della conoscenza


Perchè sono importanti?

Uno standard europeo:

- equivale a **33** standard nazionali
- consente l'accesso ad un mercato di più di **650 milioni** di persone

Perchè sono importanti? I benefici

- Le norme sono scritte da esperti della cui competenza si può beneficiare direttamente facendovi riferimento, senza bisogno di avvalersi della loro collaborazione diretta
- Le norme, soprattutto se internazionali, sono adottate da diversi enti e mercati, formando una base comune per l'interscambio di beni e servizi con caratteristiche omogenee
- Un incremento dell'uso delle norme permette una maturazione ed un aumento dell'efficacia produttiva di un mercato



Promuovono l'interoperabilità
Migliorano Sicurezza prodotti
Consentono Economie di Scala

1 Norma EN:

- equivale a 33 Norme Nazionali
- consente l'accesso ad un mercato di 650 milioni di persone

I settori di attività di UNINFO



Attività di UNINFO ...

- Informatica Medica
 - Fascicolo Sanitario Elettronico
 - Prescrizione Elettronica
 - Telemedicina
 - APP
- Ingegneria del Software
 - ISO/IEC IS 25012 “Qualità dei dati”
 - ISO/IEC IS 25024 “Misura della qualità dei dati”

Attività di UNINFO ...

- eBusiness e Servizi finanziari
 - “eBusiness”
 - CEN/TC 434 “eInvoice”
 - CEN/TC 440 “Electronic Public Procurement”
 - CEN/TC/445 “eBusiness Processes in Insurance”
 - Servizi Finanziari
 - ISO TC/68 “Financial Services”

Attività di UNINFO ...

- Sicurezza Informatica
 - JTC/1 SC27 “IT – Security Techniques”
 - Serie 27000
 - Data Privacy
 - FIS - “Firme, Identità, Sigilli e relativi servizi”
 - Firma elettronica, grafometrica, etc
 - Identità digitale
 - Smart card

Attività di UNINFO ...

- Telematica per i trasporti – ITS
 - “Telepass”
 - Norma quadro sul traffico
 - Monitoraggio del traffico
 - Sistemi di rilievo automatico delle violazioni presso intersezioni semaforiche

Attività di UNINFO ...

- Codifica dell'Informazione Audio, Video, Multimedia/Ipermedia
 - MPEG
- Document description and processing languages
 - Per esempio: 26300 (ODF) e 29500 (OOXML)

Attività di UNINFO ...

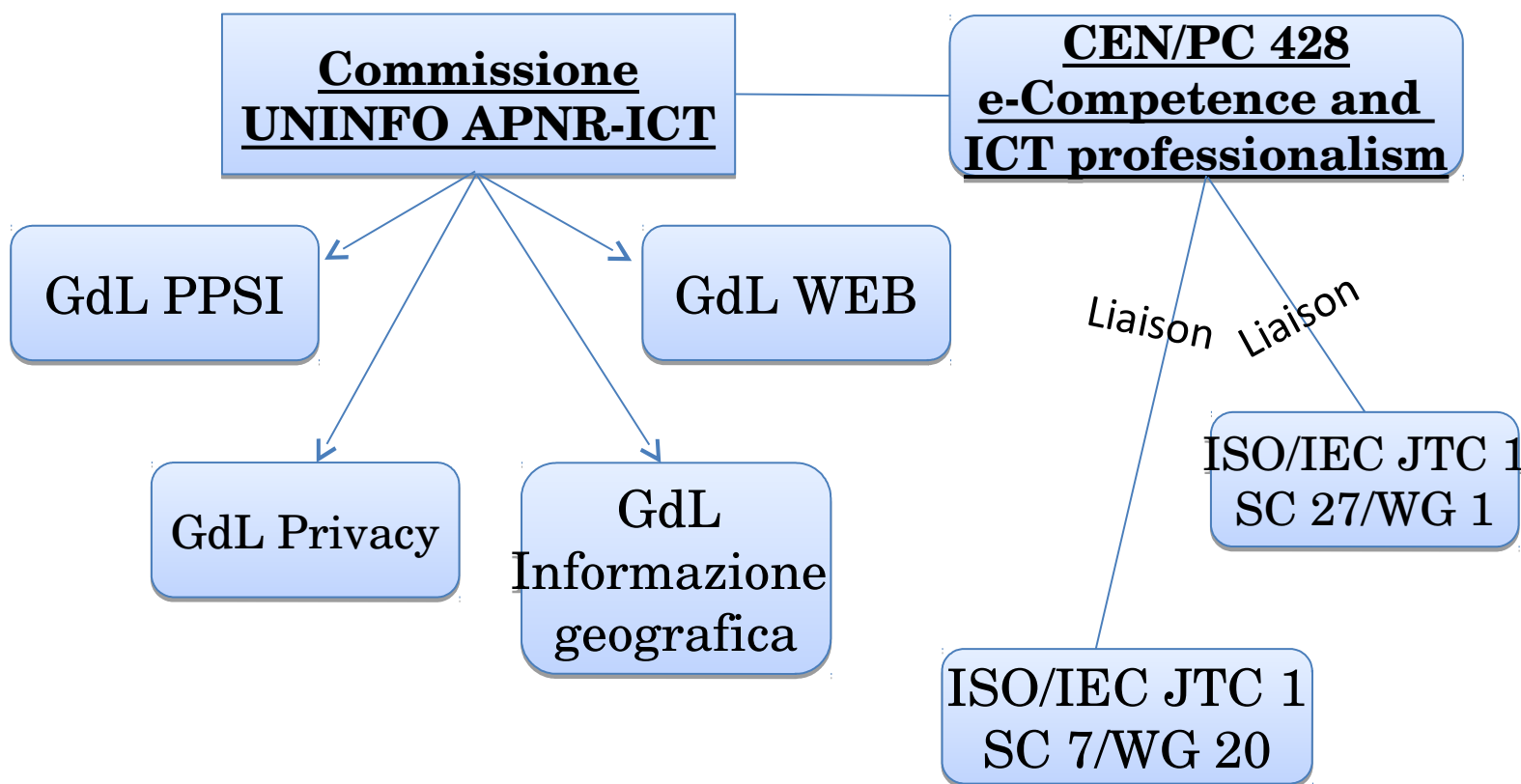
- Automazione Industriale
 - ISO/TC 184 “Automation System and Integration”
 - CEN/TC 310 “Advanced automation technologies and their applications”
 - ISO/TC 261 “Additive Manufacturing”
 - CEN/TC 438 “Additive Manufacturing”

Nuove Commissioni 2016

- “Tecnologie abilitanti per l’I4.0”
 - JTC/1-WG 9 “*Big Data*”
 - JTC/1-WG 10 “*IoT*”
 - JTC/1-WG 11 “*Smart City*”
 - Liason con JTC/1-SC 27 e 38(Sicurezza e Cloud)
- Blockchain
 - ISO TC 307 “*Blockchain*”

Attività di UNINFO ...

Attività Professionali Non Regolamentate – ICT



Le norme UNI in ambito APNR – ICT

- UNI 11506:2013 – Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nel settore ICT - Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze
- UNI 11621:2016 «Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT»
 - Parte 1 Metodologia per la costruzione di profili professionali basati su sistema e-CF
 - Parte 2 Profili professionali di "seconda generazione"
 - Parte 3 Profili professionali relativi alle professionalità operanti nel Web
 - Parte 4 Profili professionali relativi alla sicurezza delle informazioni

Le norme UNI in ambito APNR – ICT

Progetti in sviluppo per la UNI 11621:2016 «Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT»:

- Parte 5: «Profili professionali relativi alla privacy»
- Parte 6: «Profili professionali relativi all'informazione geografica»

Le norme CEN in ambito APNR – ICT

- EN 16234-1 – e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors - Part 1: Framework
- prCEN/TR 16234-2 – e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors – part 2: User Guide
- WI TR 16234-3 – e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors – part 3: Methodology

Le norme ISO in ambito APNR – ICT

- ISO/IEC 27021 - “Competence requirements for information security management systems professionals”.

Legge /2013 ...



Attività Professionali Non Regolamentate

Legge 4/13?

“Autocertificazione”?
Certificazione?
Certificazione sotto accreditamento?

17024?

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



UNI?



Facciamo un po' d'ordine?

Legge 4/13?

“Autocertificazione”?
Certificazione?
Certificazione sotto accreditamento?

17024?

ACCREDITIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

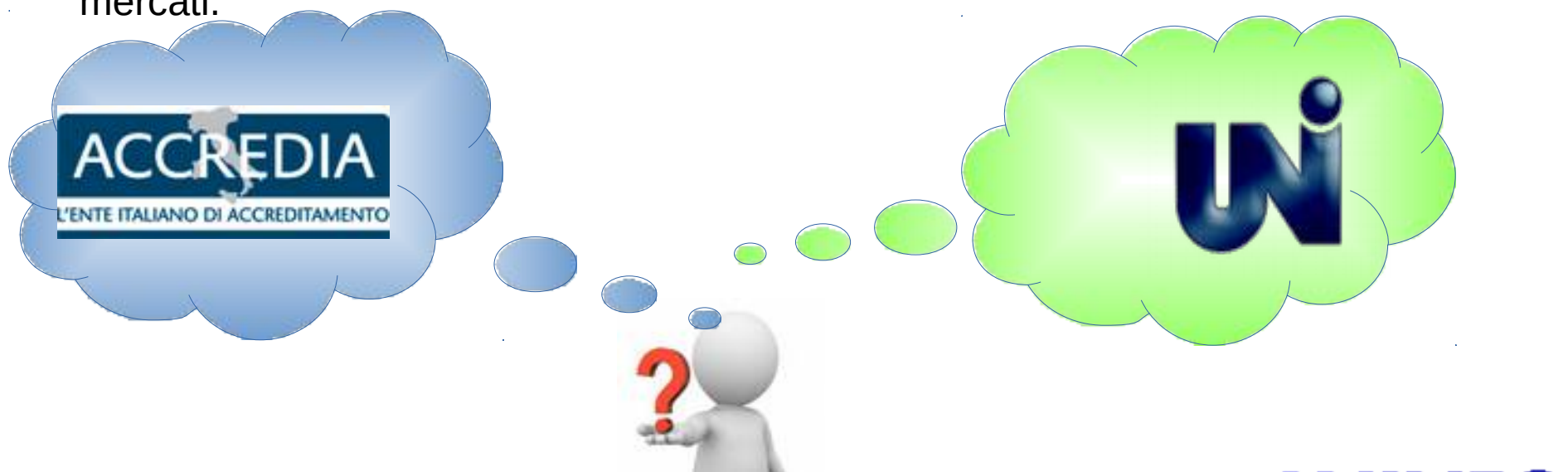


UNI



Facciamo un po' d'ordine? ACCREDIA

ACCREDIA è l'Ente unico nazionale di accreditamento al Governo italiano, ossia l'unico ente riconosciuto in Italia ad attestare che gli organismi di certificazione ed ispezione, i laboratori di prova, anche per la sicurezza alimentare, e quelli di taratura abbiano le competenze per valutare la conformità dei prodotti, dei processi e dei sistemi agli standard di riferimento. ACCREDIA opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico e svolge un servizio di pubblica autorità, in quanto l'accREDITamento è un servizio svolto nell'interesse pubblico ed un efficace strumento di qualificazione dei prodotti e servizi che circolano su tutti i mercati.



Facciamo un po' d'ordine? 17024

In data 1° luglio 2012, è stata pubblicata la norma internazionale ISO/IEC 17024:2012 "**Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons**"; è stata recepita in Italia come UNI CEI ISO/IEC17024:2012.

È applicabile agli **Organismi che effettuano la certificazione di persone**.



Facciamo un po' d'ordine? Legge 4/13 in breve

Legge 4/13

Regolamenta, per la prima volta in materia organica, le Professioni non organizzate in ordini e collegi; è entrata in vigore lo scorso 11 febbraio 2013; si propone di dare un inquadramento alle attività di quei professionisti, che svolgono una *“attività economica, anche organizzata, volta alla prestazione di servizi o di opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo con esclusione delle professioni riservate per legge”* ...

17024

ACCREDITA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Facciamo un po' d'ordine? Legge 4/13 in breve

Legge 4/13

3. Chiunque svolga una delle professioni di cui al comma 2 contraddistingue la propria attività, in ogni documento e rapporto scritto con il cliente, con l'espresso riferimento, quanto alla disciplina applicabile, agli estremi della presente legge. L'inadempimento rientra tra le pratiche commerciali scorrette tra professionisti e consumatori, di cui al titolo III della parte II del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, ed è sanzionato ai sensi del medesimo codice.

17024

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Facciamo un po' d'ordine? Legge 4/13 in breve

Legge 4/13

Assegna un ruolo “centrale” alle Associazioni professionali, “**volontarie e senza alcun vincolo di rappresentanza esclusiva**” che collaborano alla elaborazione delle norme tecniche UNI che “costituiscono principi e criteri generali che disciplinano l'esercizio autoregolamentato della singola attività professionale e ne assicurano la qualificazione”

17024

ACCREDITIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Facciamo un po' d'ordine? Legge 4/13 in breve

Legge 4/13

Art. 9

Certificazione di conformita'
a norme tecniche UNI

1. Le associazioni professionali di cui all'art. 2 e le forme aggregative di cui all'art. 3 collaborano all'elaborazione della normativa tecnica UNI relativa alle singole attivita' professionali, attraverso la partecipazione ai lavori degli specifici organi tecnici o inviando all'ente di normazione i propri contributi nella fase dell'inchiesta pubblica, al fine di garantire la massima consensualita', democraticita' e trasparenza. Le medesime associazioni possono promuovere la costituzione di organismi di certificazione della conformita' per i settori di competenza, nel rispetto dei requisiti di indipendenza, imparzialita' e professionalita' previsti per tali organismi dalla normativa vigente e garantiti dall'accREDITAMENTO di cui al comma 2.

2. Gli organismi di certificazione accreditati dall'organismo unico nazionale di accREDITAMENTO ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008, possono rilasciare, su richiesta del singolo professionista anche non iscritto ad alcuna associazione, il certificato di conformita' alla norma tecnica UNI definita per la singola professione.

17024

ACCRED

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Facciamo un po' d'ordine? Certificazioni

Legge 4/13

“Autocertificazione”
Certificazione
Certificazione sotto accreditamento

17024

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Facciamo un po' d'ordine? Certificazioni

“Autocertificazione”

Certificazione

Certificazione sotto accreditamento

È l'obbligo di legge del professionista ad evidenziare la sua “conformità” alla norma UNI che “regolamenta” la sua attività professionale ...

p.e. un fotografo alla UNI 11476, un informatico alla UNI 11621 etc.



Facciamo un po' d'ordine? Certificazioni

“Autocertificazione”

Certificazione

Certificazione sotto accreditamento

Un'associazione professionale di cui parlavamo prima organizza, al suo interno, corsi ed eventuali esami sulla norma che descrive i criteri di conoscenza, abilità ed esperienze relative alla “sua” professione non necessariamente limitati ai propri iscritti. In questo caso si parla di “certificazione di seconda parte”



Facciamo un po' d'ordine? Certificazioni

“Autocertificazione”

Certificazione

Certificazione sotto accreditamento

Un'associazione professionale di cui parlavamo prima organizza, avvalendosi di un organismo di certificazione accreditato per la norma di riferimento della “professione”, sessioni di esami volte al rilascio di certificazioni professionali.

Attenzione: un OdC accreditato sulla UNI 11476 ma non sulla UNI 11506 potrà rilasciare certificati solo ai “*Fotografi*” ma non agli “*Informatici*”



Legge 4/13

“Autocertificazione”
Certificazione
Certificazione sotto accreditamento

17024

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

UNI



Follow us on: www.uninfo.it

 <https://www.facebook.com/UNINFO.it>

 https://twitter.com/uninfo_it

 <http://www.slideshare.net/uninfoit>

Grazie dell'attenzione

*Segreteria UNINFO
uninfo@uninfo.it*



This work is licensed under the
Creative Commons Attribution- NonCommercial-NoDerivs 3.0 Unported License.
To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>